

Datenschutzerklärung

1. Vorwort.....	1
2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten	1
3. Speicherung und Schutz personenbezogener Daten	1
4. Erteilung von Auskünften über personenbezogene Daten	2
5. Berichtigung personenbezogener Daten.....	2
6. Einschränkung und Löschung personenbezogener Daten	2
7. Verhalten bei Feststellung eines Datenlecks.....	2
8. Zugriff von Mitarbeitern auf personenbezogene Daten	2
9. Erhebung und Verarbeitung anonymisierter Daten auf unserer Internet-Präsenz.....	2
10.Nutzung von Google-Analytics.....	3
11.Nutzung von Facebook-Plugins	3
12.Nutzung von XING-Plugins.....	3

1. Vorwort

Die Brokers Immobilien GmbH respektiert und beachtet Ihre Privatsphäre in größtmöglichem Maße. Um Sie über die datenschutzrechtlichen Gegebenheiten, insbesondere in Bezug auf die EU-DSGVO zu informieren und den gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, haben wir folgend unsere Datenschutzerklärung für Sie zusammengestellt. Wir weisen darauf hin, dass wir unsere Datenschutzerklärung sowie die damit einhergehenden Prozesse am 11. Mai 2018 in Hinblick auf bestmöglichen Schutz personenbezogener Daten aktualisiert und angepasst haben. Insbesondere legen wir Wert darauf, Ihnen alle Hinweise folgend in einfacher Sprache zugänglich zu machen, sodass alle Hinweise auch für juristisch Fachfremde Personen leicht verständlich sind.

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Über beispielsweise die einschlägigen Online-Portale (z.B. Immobilienscout24), unsere Social-Media-Plattformen sowie über unsere Internet-Präsenz finden Sie zahlreiche Möglichkeiten, um uns Ihre Nachricht mit Ihrem Anliegen zukommen zu lassen. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten verwenden wir nur dann, wenn wir diese von Ihnen oder einem Bevollmächtigten erhalten haben und eine Verwendung (z.B. Kontaktaufnahme auf ein Immobilieninserat) unmissverständlich erwünscht ist und eine Einwilligung hierfür gegeben wurde. Bei einer lediglich durch uns vermuteten Einwilligung nehmen wir keinen Kontakt mit Ihnen auf. Eine sogenannte „Kaltakquise“ betreiben wir nicht.

Die uns vorliegenden Daten verwenden wir ausschließlich zweckgebunden, z.B.

- für Anrufe oder E-Mail Anfragen von Interessenten zu spezifischen Immobilien
- nach Kontaktaufnahme eines Immobilieneigentümers über unsere Internet-Präsenz mit der Bitte, eine Immobilie zu veräußern

Wir verwenden keine Daten für einen anderen als den ursprünglich gewünschten und eingewilligten Zweck.

3. Speicherung und Schutz personenbezogener Daten

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten existieren, vernichten wir die von übermittelten Daten nach Beantwortung und/oder Erledigung Ihres Anliegens unverzüglich. Bis zu diesem Zeitpunkt werden Ihre Daten absolut vertraulich behandelt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

Aufgrund des derzeitigen Standes der Technik weisen wir darauf hin, dass der Schutz Ihrer persönlichen Daten während des Übermittlungsprozesses im Internet aus unserer Sicht nicht vollständig gewährleistet werden kann.

Um Ihre Daten bestmöglich vor Fremdzugriffen zu schützen, verwenden wir entsprechende Softwareprogramme, die einen unbefugten Zugriff verhindern sollen.

4. Erteilung von Auskünften über personenbezogene Daten

Auf formlose, schriftliche Anfrage teilen wir Ihnen mit, ob und in welchem Umfang uns personenbezogene Daten von Ihnen vorliegen. Ebenso können Sie einen Auszug Ihrer uns vorliegenden Daten anfordern.

Ihre formlose, schriftliche Anfrage richten Sie bitte an: Brokers Immobilien GmbH, Starkenburgstraße 10, 64546 Mörfelden-Walldorf, E-Mail: beratung@brokers-immobilien.de.

5. Berichtigung personenbezogener Daten

Wir sind bemüht, Fehler in Ihren personenbezogenen Daten zu vermeiden. Sollten Sie dennoch Fehler im Rahmen unserer Korrespondenz oder einer Erteilung von Auskünften feststellen, bitten wir um Mitteilung per formloser, schriftlicher Nachricht.

Ihre formlose, schriftliche Nachricht richten Sie bitte an: Brokers Immobilien GmbH, Starkenburgstraße 10, 64546 Mörfelden-Walldorf, E-Mail: beratung@brokers-immobilien.de.

6. Einschränkung und Löschung personenbezogener Daten

Auf formlose, schriftliche Anfrage werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich und dauerhaft je nach Wunsch teilweise (Einschränkung) oder vollständig gelöscht, sofern diese Handlung nicht im Konflikt mit etwaigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten steht. Ebenfalls können Sie jederzeit und ohne die Einhaltung von Fristen die Verwendung Ihrer Daten widerrufen, sofern diese Handlung nicht im Konflikt mit etwaigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten steht.

Ihre formlose, schriftliche Anfrage richten Sie bitte an: Brokers Immobilien GmbH, Starkenburgstraße 10, 64546 Mörfelden-Walldorf, E-Mail: beratung@brokers-immobilien.de.

7. Verhalten bei Feststellung eines Datenlecks

Sollten wir ein Datenleck feststellen, werden wir dies innerhalb von 72 Stunden melden.

8. Zugriff von Mitarbeitern auf personenbezogene Daten

Wir achten explizit darauf, dass festangestellte sowie freie Mitarbeiter, die aus unserem Unternehmen ausscheiden, keinen Zugriff mehr auf personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner haben.

9. Erhebung und Verarbeitung anonymisierter Daten auf unserer Internet-Präsenz

Beim Verweilen auf unserer Internet-Präsenz (www.brokers-immobilien.de) werden von unserem Server automatisch Zugriffsdaten erhoben und intern in einer Protokolldatei gespeichert. Die folgenden Daten werden von Ihrem Browser an uns übermittelt:

- Typ und Version Ihres verwendeten Webbrowsers
- Typ und Version Ihres verwendeten Betriebssystems
- URL der Internet-Präsenz, über die Sie zu uns gelangt sind
- Suchworte, über die Sie auf unsere Internet-Präsenz gelangt sind
- Datum und Uhrzeit des Abrufes unserer Internet-Präsenz
- Dateinamen der von Ihnen abgerufenen Unterseiten

Diese Zugriffsdaten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden, da die Erhebung anonymisiert erfolgt.

10. Nutzung von Google-Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google ebenfalls verhindern, indem Sie durch das Anklicken des folgenden Links ein [Opt-Out-Cookie](#) verwenden. Dieser verhindert die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen.

11. Nutzung von Facebook-Plugins

Auf der Internet-Präsenz der Brokers Immobilien GmbH befinden sich Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder an dem "Like-Button"/"Gefällt mir-Button". Besuchen Sie unsere Internet-Präsenz, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen dem Facebook-Server und Ihrem Browser aufgebaut. Dadurch erhält Facebook die Information, dass Sie unsere Internet-Präsenz aufgerufen haben. Wenn Sie mit den Facebook-Plugins auf unserer Internet-Präsenz interagieren, wird diese Information somit an Facebook übermittelt, von Facebook gespeichert und Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Dies erfolgt jedoch nur, sofern Sie zu dem Zeitpunkt der Interaktion bei Facebook eingeloggt sind. Wünschen Sie eine Speicherung und Zuordnung Ihrer Daten nicht, sollten Sie sich vor dem Besuch unserer Internet-Präsenz bei Facebook ausloggen. Für weitere Hinweise verweisen wir auf die [Datenschutzhinweise](#) von Facebook.

12. Nutzung von XING-Plugins

Auf der Internet-Präsenz der Brokers Immobilien GmbH wird der „XING Share-Button“ eingesetzt. Beim Aufruf unserer Internet-Präsenz wird über Ihren Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern der XING AG („XING“) aufgebaut, mit denen die „XING Share-Button“-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. XING speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Internet-Präsenz. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem „XING Share-Button“ statt. Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zum „XING Share-Button“ und ergänzende Informationen können Sie auf [dieser](#) Internetseite abrufen.